

Groestuipen evenementen beveiliging?

Ronald Eygendaal CSS CISMP

Door deze diversiteit van bezoekers wordt van de evenementen-beveiliging verwacht dat hij kennis heeft van uiteenlopende zaken waarmee hij geconfronteerd kan worden.

INLEIDING

Sinds het begin van de jaren '90 heeft zich binnen de particuliere beveiliging een specialisme in de hoedanigheid van evenementenbeveiliging, ontwikkeld. Deze professionele afzonderlijke vorm van beveiliging - Evenementenbeveiliging genaamd - kent een eigen CAO en een eigen beroepsopleiding. Het soort publiek waarmee een evenementenbeveiliging te maken krijgt, is gelieerd aan het soort evenement. Het publiek dat houseparty's bezoekt verschilt nogal ten opzichte van de bezoekers die een zakelijk evenement, zoals een beurs, bezoeken, of wat te denken van cafébezoekers en voetbalsupporters. Door deze diversiteit van bezoekers wordt van de evenementenbeveiliging verwacht dat hij kennis heeft van uiteenlopende zaken waarmee hij geconfronteerd kan worden. Dit vereist dus specifieke kennis en vaardigheden. Beveiligers kunnen hiervoor de kwalificatie BM Evenementenbeveiliging behalen. Bezitters van deze kwalificatie zijn door hun gedegen Middelbare Beroeps Opleiding (MBO) op niveau 2 bekend met diverse veiligheidsaspecten zoals calamiteitenplannen, conflicthantering, toegangscontrole, podiumbewaking en persoonsbegeleiding en -beveiliging. Ook moet een Evenementenbeveiliging over de nodige communicatieve vaardigheden beschikken, immers het contact met de gasten is van cruciaal belang. De belangrijkste aandachtspunten voor het beveiligen van evenementen, waaronder Horeca en Voetbal zijn:

- Omgaan met mensen en mensenmassa's
- Kennis van gedrag van mensenmassa's
- Kennis van Alcoholmisbruik en drugsgebruik
- Kennis van specifieke technieken
- Kennis van andere soorten organisaties
- Onregelmatigheid: extreme pieken en dalen
- Tijdelijkheid, kort en hevig
- Wisselende locaties
- Veel werk in avond/nacht/weekeinde
- Vaak grote aantallen benodigde beveiligers
- Noodzaak tot beveiligers met specifieke kennis en vaardigheden.

Binnen het beroep van evenementenBeveiliging kent men nog een aantal sub-specialismen, ook wel functie-opleidingen genoemd, zoals, horecaportier

of voetbalsteward. Deze op functie gerichte opleidingen vallen niet binnen de Landelijke Kwalificatiestructuur MBO. Vanuit professionaliserings oogpunt gezien is dit een vreemde situatie.

HORECAPORTIERS

De portierswereld is de laatste jaren geprofessionaliseerd. Sinds april 1999 kan niet iedereen zondermeer portier worden. De regels om het beroep van horecaportier te mogen uitoefenen zijn vastgelegd in de uitgangspunten van de nieuwe Wet op de particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (WPBR). Portiers moeten in het bezit zijn van het op naam gestelde diploma horecaportier van de Stichting Vakexamens en Horeca Onderwijscentrum en staan ingeschreven bij een erkende beveiligingsorganisatie. De wettelijk verplichte opleiding voor horecaportiers is gericht op de praktische taakuitvoering vanuit standaardprocedures en maakt de horecaportier vertrouwd met het controleren van personen en goederen, preventief en repressief optreden, signaleren van onregelmatigheden, alarmeren van personen en instanties, rapporteren, werken met hulpmiddelen en het optreden bij calamiteiten. Ook moet een horecaportier kunnen omgaan met emotionele situaties en hij moet zich bewust zijn van de effecten van zijn eigen gedrag. Ook moet hij kennis hebben van actuele wet- en regelgeving. Om dit aan te tonen moet de aspirant- portier een examen afleggen. De kennis van aspirant- portiers wordt getoetst op de volgende onderwerpen:

1. Arbeidsomstandigheden van de horecaportier
2. Veiligheidspreventie
3. Rechts- en Wetkennis
4. Alcoholmisbruik en drugsgebruik
5. Sociale Vaardigheden.

Na het succesvol afleggen van het examen horecaportier is er nog toestemming van Justitie nodig om als horecaportier te mogen werken. Bij het verlenen van deze toestemming wordt rekening gehouden met eventuele justitiële antecedenten en andere persoonlijke gedragingen en omstandigheden. Als de toestemming verleend is ontvangt de horecaportier een blauw legitimatiebewijs (Blauwe legitimatiebewijzen zijn voor beveiligers die zijn

bepikt in de aard van de te verrichten werkzaamheden). Een portier kan worden gezien als gastheer, bemiddelaar en probleemoplosser en zelfs als het visitekaartje van de horecagelegenheid.

Een van de taken van een portier is het signaleren en op gepaste wijze verwijderen van ongewenste bezoekers. Dit dient in overeenstemming te zijn met de richtlijnen van de directe chef of het hoofd beveiliging. De portier is hiervoor onder andere belast met het toezien op binnenkomende bezoekers, het weren van drugs en wapens en het beleid aan de deur van de horecagelegenheid. Meestal houden portiers door middel van het lopen van rondes toezicht binnen en probeert men de situatie zo veilig mogelijk te maken voor de bezoekers. In het geval van vechtpartijen of andere calamiteiten grijpt een portier in en probeert mogelijke overtreeders buiten de deur te zetten.

Hij doet dit al dan niet met politiehulp. Afhankelijk van de gemeente waar de horecagelegenheid gevestigd is wordt er soms nog opgetreden in het publieke domein, al dan niet in samenwerking met de plaatselijke politie.

VOETBALSTEWARD

Door uitbreiding van de voetbalcompetitie en dus een toename van het aantal zogenaamde risicowedstrijden wordt de beveiliging van dit soort even-

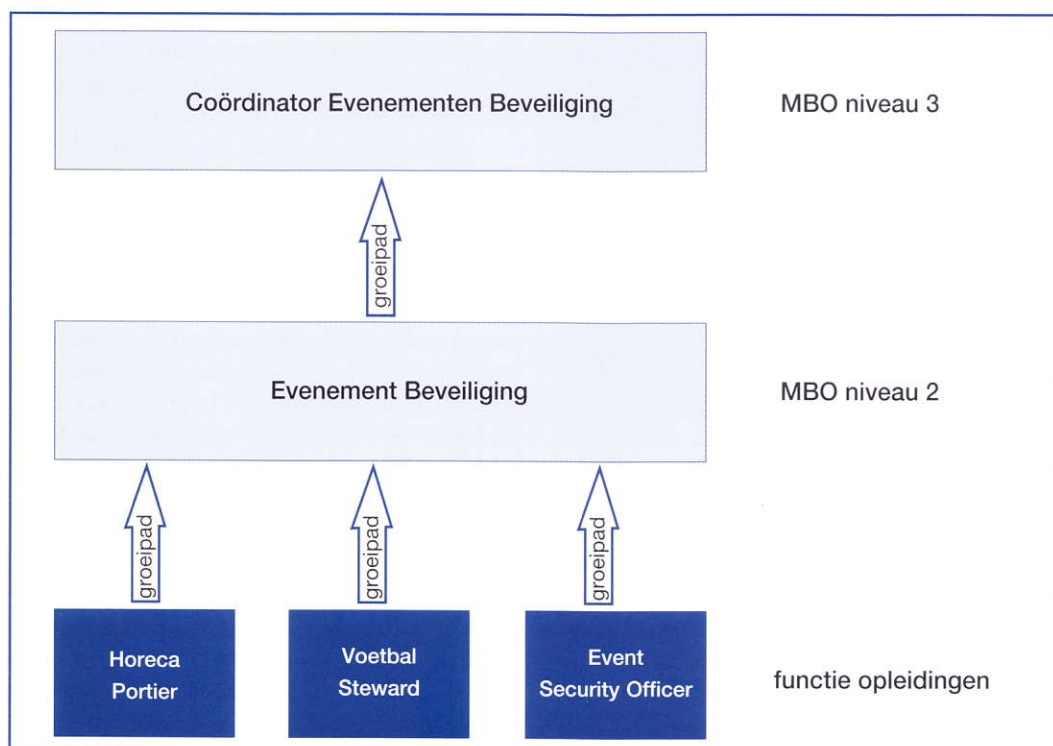
menten steeds moeilijker. De politie is door gebrek aan menskracht en financiële middelen beperkt inzetbaar, terwijl de vraag naar politiezoorg toeneemt. Vanuit deze probleemstelling wordt de taak van de voetbalsteward steeds belangrijker.

Voetbalstewards zijn een verlengstuk van een betaald-voetbal organisatie. Voetbalstewards worden ingezet voor beveiligingswerkzaamheden in en rond het stadion kort voor, tijdens en kort na de wedstrijd van een betaald-voetbal organisatie. Stewards moeten in het bezit zijn van een op zijn naam gesteld certificaat Voetbalsteward van de Koninklijke Nederlandse Voetbal Bond (KNVB).

De steward moet dan wel in dienst zijn van de betaald-voetbal organisatie of van de eigenaar van het stadion. Voetbal is het enige sportevenement waarvoor de inzet van stewards in de ordehandhaving wettelijk geregeld is. Om in het bezit te komen van het op naam gesteld certificaat Voetbalsteward van de KNVB moet een voetbalsteward tenminste kennis hebben van de volgende onderwerpen:

- Wet op de Particuliere Beveiligingsorganisaties
- Voorkomende strafbare feiten
- Wettelijke c.q. reglementaire bevoegdheden (visiteren en fouilleren)
- Aanhouden en in beslag nemen
- Hoe herken je agressief gedrag?
- Praktijkkennis omgaan met portofoon
- Elementaire kennis van ongevallen
- Toezicht houden (uit- en thuiswedstrijden)

Daarnaast is er, net als bij de horecaportier, toe-



nementen steeds moeilijker. De politie is door gebrek aan menskracht en financiële middelen beperkt inzetbaar, terwijl de vraag naar politiezoorg toeneemt. Vanuit deze probleemstelling wordt de taak van de voetbalsteward steeds belangrijker.

stemming van Justitie nodig om als voetbalsteward te mogen werken. Voor het verlenen van deze toestemming gelden dezelfde criteria als bij de horecaportier. Als de toestemming verleend is ontvangt de voetbalsteward een blauwe legitimatiebewijs.

Een van de taken van een portier is het signaleren en op gepaste wijze verwijderen van ongewenste bezoekers. Dit dient in overeenstemming te zijn met de richtlijnen van de directe chef of het hoofd beveiliging.

De beveiliging van publieksevenementen is een heel andere activiteit dan bijvoorbeeld de beveiliging van een gebouw of een bedrijventerrein en vereist ook beveiligers met specifieke kennis en vaardigheden.

Door juist en adequaat optreden van voetbalstewards kunnen veel problemen worden voorkomen. Opstootjes en ongeregelde heden kunnen in de kiem gesmoord worden. Bij ongeregelde heden staat de voetbalsteward in de eerste lijn, zodat hij direct handelend op kan treden.

EVENT SECURITY OFFICER

In het verleden was een optreden van de plaatselijke popband op het dorpsplein met een paar honderd toeschouwers al een evenement. De afgelopen 25 jaar zijn dit soort optredens uitgegroeid tot mega-evenementen, waarbij duizenden mensen in korte tijd samenkomen. Ook de diversiteit aan evenementen is groot. Tegenwoordig zijn er dance events, houseparty's, grote popconcerten, maar ook ijsgala's welke bezocht worden door duizenden mensen. Het organiseren van dit soort publieksevenementen is uitgegroeid tot een professionele bedrijfstak. De beveiliging van publieksevenementen is een heel andere activiteit dan bijvoorbeeld de beveiliging van een gebouw of een bedrijventerrein en vereist ook beveiligers met specifieke kennis en vaardigheden.

Deze beveiligers, de zogenaamde Event Security Officer, moet de specifieke kennis en vaardigheden ten aanzien van de beveiliging van publieksevenementen beheersen.

In samenwerking met het ECABO en SVPB ontwikkelt de SOEB (Opleidingsfonds van de VBE, de Vereniging van Beveiligingsorganisaties voor Evenementen) een functie-opleiding Event Security Officer (ESO). Deze opleiding bestaat uit een theorie-deel en een praktijkdeel. De theorie bevat drie modules over de volgende onderwerpen.:

- Veiligheidsnetwerk 2 (module uit Beveiligers 2)
- Werken binnen wettelijke kaders 2 (module uit Beveiligers 2)
- Event Security.

Deze laatste module gaat specifiek over evenementenbeveiliging en alle aspecten die daarbij spelen. Het geheel wordt getoetst door de SVPB en na het behalen van de theoretische toetsen moet de kandidaat Event Security Officer een praktijkopleiding volgen. De praktijk moet gevolgd worden in een hiervoor erkend ESO-leerbedrijf. De kandidaat Event Security Officer mag pas aan de praktijk beginnen na het behalen van het theorieexamen. Als de kandidaat Event Security Officer zowel de theorie als de praktijk succesvol doorlopen heeft, kan hij in het bezit komen van het certificaat Event Security Officer.

Net als bij de horecaportier en de voetbalsteward is toestemming van Justitie nodig om als Event

Security Officer te mogen werken.

Voor het verlenen van deze toestemming gelden dezelfde criteria als bij de horecaportier en de voetbalsteward. Als de toestemming verleend is, dan ontvangt de Event Security Officer een blauw legitimatiebewijs. Zoals eerder beschreven zijn blauwe legitimatiebewijzen voor beveiligers die zijn beperkt in de aard van de te verrichten beveiligingswerkzaamheden. Met het ESO-certificaat mag de Event Security Officer uitsluitend op publieksevenementen werken.

HOE VERDER?

In de zomer van 2004 heeft het Ministerie van Justitie in de Staatscourant een circulaire gepubliceerd over het certificaat Event Security Officer (ESO). Bijna gelijktijdig heeft de ECABO bekend gemaakt te stoppen met de examens voor het diploma Beveiligingsmedewerker - evenementenbeveiliging 2. Als motivatie geeft de ECABO aan, dat het Beveiligingsmedewerker - evenementenbeveiliging diploma wordt vervangen door het certificaat Event Security Officer.

Alhoewel deze verandering in nauw overleg met de SVPB, ECABO en de Stichting Opleidingsfonds Evenementenbegeleidingsbranche (SOEB) tot stand is gekomen, kunnen bij deze verandering vraagtekens worden gezet. Immers, Event Security Officer (ESO) is net als horecaportier en voetbalsteward een functie-opleiding en maakt daardoor geen onderdeel uit van de Landelijke Kwalificatiestructuur MBO.

Voor een verdere professionalisering van evenementenbeveiliging in de meest ruime zin van het woord is het noodzakelijk om horecaportier, voetbalsteward en Event Security Officer zo snel mogelijk op te nemen in de Landelijke Kwalificatiestructuur en zal het diploma Beveiligingsmedewerker - evenementenbeveiliging, in een eventuele hernieuwde vorm moeten blijven bestaan. Zeker is, dat de kennis van (huidige) evenementenbeveiligers moet worden opgewaarderd met kennis over terrorisme, immers, evenementen zijn de soft targets voor terroristen.

Tot slot is het voor de verdere professionalisering van het beroep van evenementenbeveiligers noodzakelijk dat een opleiding Coördinator evenementenbeveiliging wordt gestart, zodat een toekomstig leidinggevende beter wordt geschoold. Alleen hierdoor kan evenementenbeveiliging uitgroeien tot een volwaardige specialisatie binnen de beveiligingsbranche.